

## Regulamin zwiedzania (aktualizacja sierpień 2024r.)

### Regulamin zwiedzania organizowanego przez spółkę U Przewoźnika sp. k. w ramach działalności Centrum Wycieczkowego TBK w browarze w Tychach

Niniejszy regulamin (dalej zwany „**Regulaminem**”) określa zasady zwiedzania Muzeum Tyskich Browarów Książęcych (dalej „**Muzeum**”) oraz Tyskich Browarów Książęcych w Tychach (dalej „**Browar**”), zwanych łącznie „**TBK**”.

#### §1 Rezerwacje i zakup biletów

1. Organizatorem zwiedzania TBK jest spółka U Przewoźnika sp. k. z siedzibą w Tychach, ul. Piłsudskiego 14, 43-100 Tychy, zwana dalej „**Operatorem**”.
2. Zwiedzanie TBK w Tychach obejmuje dwie części:
  - a) **zwiedzanie Muzeum**,
  - b) **wycieczkę po Browarze**.
3. Uczestnictwo w **wycieczce po Browarze** jest możliwe po dokonaniu rezerwacji w terminach określonych na stronie [www.browarytyskie.pl](http://www.browarytyskie.pl) lub w kasie TBK w Tychach.
4. W przypadku **wycieczek po Browarze** zorganizowanych rezerwacja powinna zostać dokonana z co najmniej:
  - a) 2 – dniowym wyprzedzeniem – dla grup do 25 osób,
  - b) 5 – dniowym wyprzedzeniem – dla grup powyżej 25 osób.
5. Rezerwacji można dokonać w następujący sposób:
  - a) wypełniając formularz na stronie: [www.browarytyskie.pl](http://www.browarytyskie.pl)
  - b) osobiście w kasie TBK
  - c) dzwoniąc pod numer 724 144 511
  - d) pisząc na adres: [wycieczki@browarytyskie.pl](mailto:wycieczki@browarytyskie.pl)
6. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania rezerwacji zgłoszonych we wskazanych powyżej terminach, jeżeli nie będzie to możliwe z uwagi na wcześniej dokonane rezerwacje bądź inne okoliczności uniemożliwiające wizytę w danym terminie. W każdym przypadku pierwszeństwo mają rezerwacje dokonane wcześniej.
7. Udział w zwiedzaniu TBK jest możliwy po zakupie biletu. Cennik biletów jest udostępniony w kasie biletowej TBK oraz na stronie internetowej [www.browarytyskie.pl](http://www.browarytyskie.pl)
8. Zakup biletu jest jednoznaczny z akceptacją regulaminu.
9. Bilet może być sprzedany wyłącznie osobie pełnoletniej. Na żądanie pracownika obsługi TBK, kupujący zobowiązany jest okazać dokument tożsamości potwierdzający jego pełnoletność.
10. Dokonując zakupu biletu, kupujący potwierdza, że jest świadomy, że podczas zwiedzania TBK prezentowane będą treści dotyczące napojów alkoholowych i wyraża zgodę na zapoznanie się z tymi treściami.
11. Sposób zakupu biletów za pośrednictwem Internetu jest opisany w Regulaminie systemie rezerwacji biletów online.
12. Operator zastrzega sobie prawo do weryfikacji biletów wstępu.

## §2 Ograniczenie wieku zwiedzających

1. W **zwiedzaniu Muzeum** mogą uczestniczyć osoby pełnoletnie oraz małoletnie znajdujące się pod opieką pełnoletnich opiekunów.
2. W **wycieczce po Browarze** mogą uczestniczyć wyłącznie osoby pełnoletnie. Wyjątek stanowią grupy uczniów z kierunkowych szkół zawodowych, jeżeli wycieczka pozostaje w związku z ich kształceniem, które będą pod opieką pełnoletnich opiekunów i na ich pełną odpowiedzialność.
3. Za osoby małoletnie pełną odpowiedzialność ponoszą ich pełnoletni opiekunowie.
4. Obsługa TBK ma prawo do weryfikacji wieku zwiedzających na podstawie legitymacji lub innego dokumentu tożsamości.

## §2 Godziny zwiedzania, limit zwiedzających

1. **Zwiedzanie Muzeum** oraz **wycieczki po Browarze** organizowane są od wtorku do niedzieli w godzinach od 12:00 do 20.00.
2. **Wycieczka po Browarze** odbywa się wyłącznie w grupach pod opieką przewodnika.
3. **Wycieczka po Browarze** odbywa się w grupach liczących maksymalnie 25 osób.
4. **Wycieczki po Browarze** rozpoczynają się o pełnych godzinach, nie później niż o godzinie 18.00.
5. Łączna liczba osób zwiedzających, przebywających jednocześnie na terenie Browaru nie może przekroczyć 75. Łączna liczba osób zwiedzających, przebywających jednocześnie na terenie Muzeum nie może przekroczyć 80. Operator jest uprawniony do wstrzymania wpuszczania zwiedzających w momencie kiedy limit zostanie osiągnięty.
6. Operator zastrzega sobie prawo do łączenia zwiedzających indywidualnie z grupami zorganizowanymi o ile suma wszystkich zwiedzających w danej grupie nie przekroczy 25 osób.
7. Czas trwania **wycieczki po Browarze** wynosi ok. 60 minut. Czas trwania wycieczki po Browarze poszerzonej o Dział Rozlewu wynosi ok. 90 minut.

## §4 Zwiedzanie Muzeum i wycieczka po Browarze

1. Podczas **zwiedzania Muzeum** dozwolone jest robienie zdjęć, filmowanie oraz dotykanie eksponatów. podczas wycieczki po Browarze niedozwolone jest robienie zdjęć lub filmowanie jakichkolwiek pracowników Browaru.
2. **Wycieczki po Browarze** odbywają się wyłącznie według ściśle wyznaczonej i oznakowanej trasy i są prowadzone przez przewodnika.
3. Przed rozpoczęciem **wycieczki po Browarze** zwiedzający wypełniają formularz zawierający imię i nazwisko, udzielają stosownych zgód oraz otrzymują kupon uprawniający do degustacji.
4. Przewodnik przybywa na miejsce zbiórki nie później niż 10 minut przed rozpoczęciem zwiedzania.
5. Po zakończeniu **wycieczki po Browarze** zwiedzający mogą skorzystać z degustacji, zgodnie z zasadami opisanymi w § 5 poniżej.
6. Operator zastrzega sobie prawo zmiany terminu zwiedzania oraz czasowego wyłączenia ze zwiedzania części wystawy Muzeum lub Browaru.

7. W przypadku znacznie opóźnionego przybycia, Operator może odmówić grupie lub osobie uczestnictwa w zwiedzaniu lub zaproponować inny termin lub godzinę zwiedzania.
8. Operator w każdej chwili zastrzega sobie prawo odwołania rezerwacji **wycieczki po Browarze**, który jest czynnym zakładem produkcyjnym. W takim przypadku osobom, które zakupiły bilet zaproponowany zostanie nowy termin zwiedzania lub otrzymają zwrot kosztów zakupionych biletów.
9. Operator zastrzega sobie prawo wyłączenia ze zwiedzania części obiektów lub prezentacji eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu lub są przedmiotem czyszczenia lub konserwacji.
10. Operator może odwołać świadczenie usług w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia osób przebywających w Muzeum lub na terenie Browaru. W takich sytuacjach zwiedzającym przysługuje zwrot kosztów zakupionych biletów.

### §5 Degustacja

1. Po zakończeniu **wycieczki po Browarze** i okazaniu obsłudze ważnego kuponu, zwiedzający ma prawo uczestniczyć w degustacji.
2. W przypadku osoby pełnoletniej kupon degustacyjny uprawnia do konsumpcji 1 piwa alkoholowego lub bezalkoholowego o poj. 500 ml. Na życzenie zwiedzającego zamiast piwa może zostać podana 1 butelka wody o pojemności 500 ml.
3. W przypadku osoby niepełnoletniej kupon degustacyjny uprawnia do konsumpcji wody o pojemności 500 ml

### §6 Przewodnicy wycieczek

Nadzór nad przebiegiem **wycieczki po Browarze** sprawuje przewodnik. Zwiedzający są zobowiązani stosować się bezwzględnie do wszelkich jego wskazówek i poleceń.

### §7 Zasady bezpieczeństwa i ochrony mienia

1. W trakcie poruszania się po terenie Browaru wymagana jest szczególna ostrożność, w związku z prowadzonym procesem produkcji i pracą zakładu. Dotyczy to nawierzchni, zwracania uwagi na przeszkody (np. krawężniki), poruszające się po zakładzie pojazdy itd.
2. W **zwiedzaniu Muzeum i wycieczce po Browarze** nie mogą brać udziału:
  - a) osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających,
  - b) osoby, które ze względu na swoje zachowanie będą mogły stanowić zagrożenie dla siebie lub osób przebywających na terenie browaru,
  - c) osoby zakłócające porządek i naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.

W takich przypadkach personel TBK zastrzega sobie możliwość wyproszenia zwiedzającego z terenu TBK. W takich przypadkach zwiedzającemu nie będzie przysługiwało wówczas prawo do żądania zwrotu opłaty za bilet.

3. Ze względu na bezpieczeństwo zwiedzających lub inne istotne przyczyny, trasa **wycieczki po Browarze** może zostać w każdej chwili zmieniona. Wycieczka może również zostać w każdej chwili przerwana albo odwołana, a zakupione bilety zostają przeniesione na inny termin.

4. Uczestnikom **wycieczki po Browarze** zabrania się:
- a) dotykania urządzeń przemysłowych i wyposażenia Browaru,
  - b) zrywania roślin, niszczenia drzew i krzewów,
  - c) zaśmiecania terenu,
  - d) konsumowania jakiegokolwiek pożywienia,
  - e) hałasowania,
  - f) zbaczania z oznakowanej trasy wycieczki,
  - g) niszczenia urządzeń i wyposażenia Browaru,
  - h) prowadzenia jakiegokolwiek działalności handlowej,
  - i) palenia tytoniu oraz e-papierosów, spożywania napojów alkoholowych lub przyjmowania jakichkolwiek używek,
  - j) używania otwartego ognia,
  - k) wprowadzania na teren Browaru zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących) wnoszenia na teren Browaru broni, materiałów wybuchowych i łatwopalnych, substancji niebezpiecznych, substancji radioaktywnych,
  - l) wnoszenia na teren Browaru szkodliwych odczynników chemicznych, materiałów łatwopalnych, substancji toksycznych, materiałów wybuchowych, urządzeń dymiących lub jakichkolwiek innych niebezpiecznych substancji, których posiadanie jest zabronione przez przepisy polskiego prawa.
5. Uczestnikom **zwiedzania Muzeum** zabrania się:
- m) zaśmiecania terenu,
  - n) konsumowania jakiegokolwiek pożywienia,
  - o) hałasowania,
  - p) niszczenia eksponatów i elementów wyposażenia,
  - q) prowadzenia jakiegokolwiek działalności handlowej,
  - r) palenia tytoniu oraz e-papierosów, spożywania napojów alkoholowych lub przyjmowania jakichkolwiek używek,
  - s) używania otwartego ognia,
  - t) wprowadzania n zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących),
  - u) wnoszenia na teren Browaru broni, materiałów wybuchowych i łatwopalnych, substancji niebezpiecznych, substancji radioaktywnych,
  - v) wnoszenia szkodliwych odczynników chemicznych, materiałów łatwopalnych, substancji toksycznych, materiałów wybuchowych, urządzeń dymiących lub jakichkolwiek innych niebezpiecznych substancji, których posiadanie jest zabronione przez przepisy polskiego prawa.
6. Teren Tyskich Browarów Książęcych nie jest przystosowany dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Zwiedzanie Browaru wiąże się z niedogodnościami tj. pokonywaniem schodów oraz wysokich krawężników. Część obiektów na trasie zwiedzania (np. linie rozlewnicze) może być niedostępna dla osób z niepełnosprawnością ruchową.
7. Muzeum jest objęte monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa zwiedzających oraz ochrony mienia. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń sanitarnych.

## §8 Reklamacje

1. W okresie do 3 miesięcy od terminu realizacji usługi Zwiedzający może złożyć reklamację Operatorowi dotyczącą jakości usług świadczonych w ramach TBK mailowo na adres: wycieczki@browarytyskie.pl z dopiskiem: Reklamacja – TBK.
2. W reklamacji Zwiedzający powinien podać: czego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji oraz swoje dane, umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację.

3. Operator nie odpowiada za niedostarczenie wiadomości w przypadku jej zatrzymania przez system antyspamowy systemu pocztowego Operatora.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona przez Operatora w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Operator poinformuje Zwiedzającego na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu..
5. Rozpatrzenie reklamacji nie wyłącza prawa Zwiedzającego do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego oraz przepisów Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014r. poz. 827).

### **§8 Ochrona danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) informujemy, że:

- 1) administratorem danych jest spółka U Przewoźnika sp. k. z siedzibą w Tychach, ul Piłsudskiego 14, 43-100 Tychy;
- 2) dane osobowe zwiedzających będą przetwarzane przez Operatora w celu organizacji zwiedzania Muzeum i Wycieczki po Browarze, na podstawie wyrażonej przez zwiedzającego zgody;
- 3) dane osobowe zwiedzającego będą przetwarzane do trzech miesięcy od dnia wycieczki;
- 4) zwiedzającemu przysługuje prawo żądania dostępu do dotyczących go danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
- 5) zwiedzającemu przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Powyższe nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez zwiedzającego zgody przed jej cofnięciem.
- 6) zwiedzającemu przysługuje prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- 7) podanie przez zwiedzającego jego danych osobowych jest dobrowolne, przy czym niezbędne do uczestnictwa w wycieczce po Browarze z przewodnikiem;
- 8) dane zwiedzających będą przetwarzane przez podmioty przetwarzające tj.: Solid Security sp. z o.o., w celu świadczenia usług w zakresie ochrony Browaru.

**Ponadto, w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody** na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych spółki Kompania Piwowarska S.A. z siedzibą w Poznaniu, w tym zgody na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej informujemy, że:

- 1) administratorem Państwa danych osobowych jest Kompania Piwowarska S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szwajcarska 11, 61-285 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy Poznań – Nowe Miasto w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000086269 o kapitale zakładowym 31.365.217,50 zł w całości wpłaconym; NIP: 646-03-25-155 (dalej jako: Kompania Piwowarska);
- 2) Kompania Piwowarska powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem e-mail: rodo@asahibeer.pl lub pisemnie na adres: Kompania Piwowarska S.A., ul. Szwajcarska 11, 61-285 Poznań;
- 3) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Kompanii Piwowarskiej, w tym przesyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w oparciu o udzieloną przez Państwa zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 4) podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne i odmowa ich podania nie wpłynie na możliwość korzystania z serwisu na stronie internetowej [www.browarytyskie.pl](http://www.browarytyskie.pl);
- 5) w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mają Państwo prawo: dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo żądania przeniesienia danych;
- 6) przysługuje Państwu również prawo do cofnięcia wyrażonych zgód na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego oraz udostępnienie danych osobowych Kompanii Piwowarskiej w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- 7) przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;

- 8) odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podwykonawcy Kompanii Piwowarskiej zaangażowani w prowadzenie działań marketingowych oraz dostawcy usług IT;
- 9) dane osobowe Uczestnika będą przechowywane do czasu wycofania udzielonej zgody, jednak nie dłużej niż przez okres 2 lat od ich zebrania;
- 10) dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

### **§9 Środki bezpieczeństwa w sytuacji wprowadzenia stanu zagrożenia epidemicznego**

Operator podejmuje niezbędne środki, aby Twoja wycieczka po Browarze była tak bezpieczna, jak to tylko możliwe.

1. W przypadku wprowadzenia stanu zagrożenia epidemicznego, na terenie Browaru obowiązują zasady bezpieczeństwa określone w obowiązujących przepisach prawa.
2. Przed i po wizycie w Browarze umyj ręce oraz użyj środka do dezynfekcji rąk. Płyn do dezynfekcji rąk jest dostępny w recepcji Centrum Wycieczkowego oraz przy wejściu i wyjściu z Centrum Sztuki Piwowarskiej.
3. Jeśli na krótko przed planowaną wizytą w Browarze masz objawy chorobowe towarzyszące zakażeniu , zostań w domu. Możesz bezpłatnie zmienić termin wizyty na stronie [www.browarytyskie.pl](http://www.browarytyskie.pl) lub poprzez zgłoszenie na email: kontakt@browarytyskie.pl
4. W zakresie liczby osób uprawnionych do przebywania we wnętrzu Centrum Wycieczkowego TBK i wnętrzach udostępnionych do zwiedzania w Browarze oraz w zakresie obowiązku zachowania bezpiecznego dystansu Operator stosuje się do obowiązujących przepisów.

### **§10 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin jest dostępny w kasie TBK oraz na stronie internetowej [www.browarytyskie.pl](http://www.browarytyskie.pl)
2. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem jej ogłoszenia w miejscach wskazanych w ust. 1.